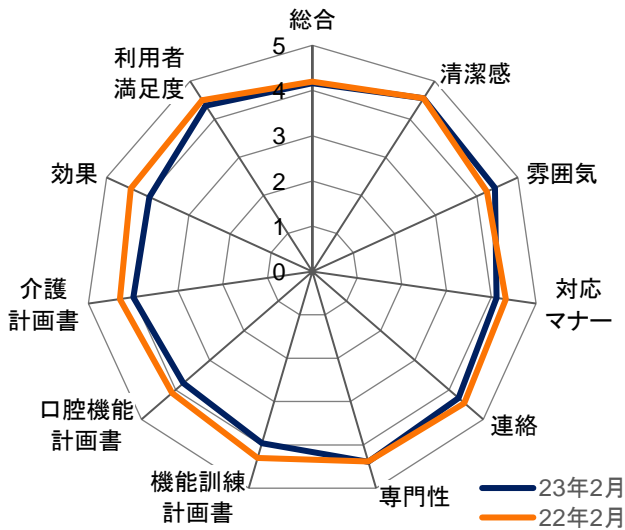


アンケートのご協力ありがとうございました

2月にお送りさせていただきました満足度調査に対して、業務ご多忙の中、半数以上（52.1%）のご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに対するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

ポシブル烏丸御池 スタッフ一同



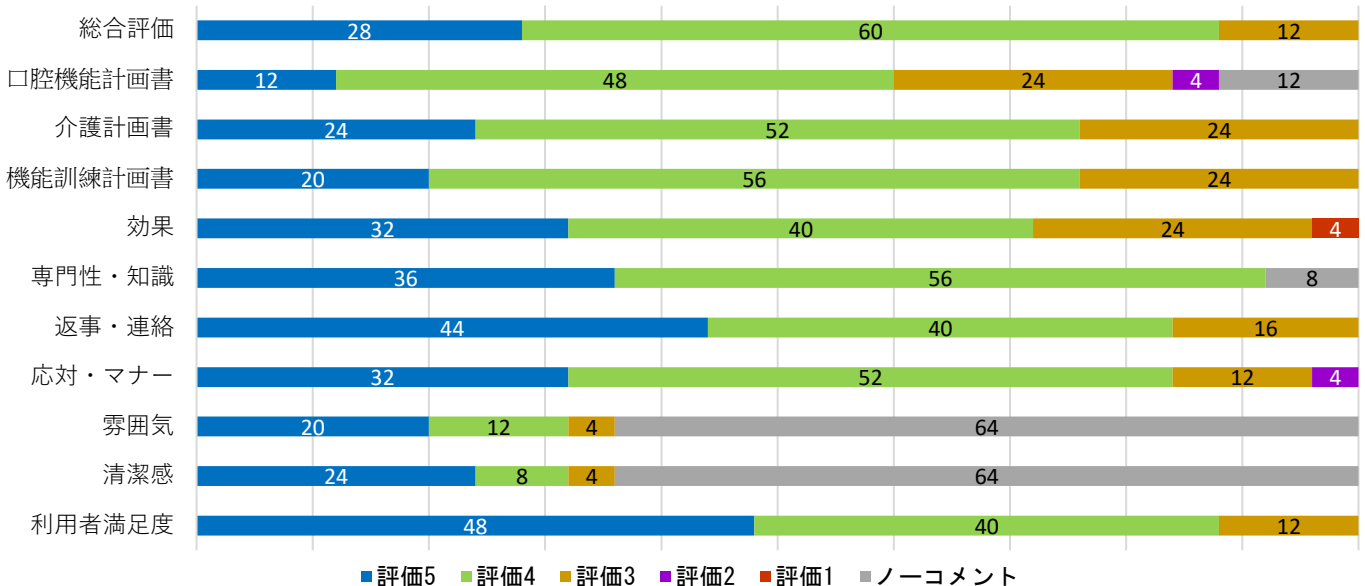
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せ頂き、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただきますいております。

ご意見・ご質問

個別性の高い内容も、ご利用者様の要望があれば行ったださり信頼を寄せています。これからもよろしく願います。

利用時に揃える書類が大変なのと、他のデイサービスを利用されたこともあり。機能維持、向上を目指すには利用していただきたかったので残念に思ったことがありました。(おひとりだけの感想です)。

デイサービスを拝見したことがないので、またお伺いさせていただきます。

サービス担当者会議に参加依頼するが、日程調整が難しい時があるので、相談員などを増やしていただけると助かります。

認知症がありますが、嫌がらず楽しみにされているので、皆さんに親切にしているのだと思っています。

長年利用されていますが、この方からご不満等を一度も聞いたことがありません。とても利用を楽しみにしておられます。

「いつもよくしてもらっている。利用しているから現状維持できている」と大変喜んでおられます。

スタッフからのお返事

ありがとうございます。ご要望にお応えできるようこれからも精進して参ります。

入所時に複数の書類を準備いただくため、ご苦勞をおかけし申し訳ございません。ご利用者様に安心・安全に運動していただくため、健康情報提供書をはじめ、諸書類の提出をお願いしております。比較的高負荷でのトレーニングを行っていただくのが特徴のデイサービスですので、事故のないようご協力いただけますと助かります。今後ともよろしく願います。

ご利用者様が、トレーニングを頑張っておられる姿やデイでの様子を見に来ていただけると嬉しいです！レッドコードも是非体験してみてください。皆様、「意外にきつい」と実感いただけるようです。お待ちしております。

人員の補充がままならないため、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。参加できるよう、できる限りの時間調整を行っておりますが、照会をお願いしてしまう時があります。採用活動は行っておりますので、今しばらくよろしく願います。

ありがとうございます。認知症の方には、運動や会話が有効です。これからも、楽しく運動していただけるよう努めてまいります。

ありがとうございます。利用を楽しみにしていただき大変嬉しく思います。これからも楽しく通っていただけるよう、精進いたします。

現状維持ができていると感じていただき嬉しいです。ありがとうございます。継続は力なりです。ポシブルでは運動だけではなく心も身体も元気になっていただけるように引き続き精進して参ります。今後ともよろしく願います。

ご協力ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願います。

Pro-vision Co.,Ltd